

## Privacy

Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”)

### QUALI TIPI DI DATI RACCOGLIAMO?

Quando usi i nostri servizi, accetti che la nostra azienda raccolga alcuni tuoi dati personali. Questa pagina ha lo scopo di dirti quali dati raccogliamo, perché e come li usiamo.

Trattiamo due tipi di dati:

- dati forniti dall’utente
- dati che raccogliamo automaticamente

#### Dati forniti dall’utente

##### Se sei un privato

Se sei un privato, quando ti registri inserisci o richiedi informazioni ad un servizio e ti chiediamo di fornirci alcuni dati che servono per poter usufruire del nostro servizio.

Questi sono, ad esempio, i dati che ti chiediamo:

- indirizzo, email e cellulare
- altri dati relativi all’oggetto della tua richiesta (ad esempio se inserisci per quale servizio ed altre informazioni rilevanti in merito alla nostra associazione)

Puoi anche scegliere di fornirci le seguenti informazioni:

- nome
- data di nascita
- sexo
- città o comune di riferimento
- numero di telefono

#### Dati di terzi

Se fornisci dati personali di terzi, come ad esempio quelli dei tuoi familiari o amici, devi essere sicuro che questi soggetti siano stati adeguatamente informati e abbiano acconsentito al relativo trattamento nelle modalità descritte dalla presente informativa.

#### Dati di minori di anni 16

Se hai meno di 16 anni non puoi fornirci alcun dato personale né puoi registrarti sul sito Confesercenti del Trentini, ed in ogni caso non assumiamo responsabilità per eventuali dichiarazioni mendaci da te fornite. Qualora ci accorgessimo dell’esistenza di dichiarazioni non veritiere procederemo con la cancellazione immediata di ogni dato personale acquisito.

#### Se sei un professionista o un’impresa

Se sei un professionista, quando crei un account professionale ti viene richiesto di fornirci alcuni dati:

- denominazione dell’azienda, partita Iva, nome referente, indirizzo email, numero di telefono
- altri dati: categoria professionale ed indirizzo completo

#### Dati che raccogliamo automaticamente

Raccogliamo i seguenti dati mediante i servizi che utilizzi:

- dati raccolti utilizzando i cookie o tecnologie similari: per ulteriori informazioni, ti invitiamo a visitare la sezione [“Cookie”](#).

### 1. COME UTILIZZIAMO I DATI RACCOLTI?

Utilizziamo i dati raccolti per offrirti ogni giorno il nostro servizio, per informarti sulle nostre attività commerciali o per proporti un servizio più personalizzato ed in linea con i tuoi interessi.

### **1.1. Per garantirti l'accesso ai nostri servizi e migliorarne l'erogazione**

Utilizziamo i tuoi dati per garantirti l'accesso ai nostri servizi e la loro erogazione, tra cui:

- registrazione e creazione dell'area riservata
- pubblicazione degli annunci
- comunicazioni connesse all'erogazione del servizio
- contatto con l'ufficio competente per offrire il servizio anche tramite la funzionalità della posta elettronica oppure contatto telefonico

Tali trattamenti sono necessari per erogare correttamente i servizi dell'Associazione nei confronti degli utenti che vi aderiscono.

### **1.2. Per informarti riguardo alle nostre attività commerciali**

Utilizziamo i dati raccolti, qualora tu ci abbia fornito espressamente il consenso, per informarti riguardo ad attività promozionali che potrebbero interessarti.

In particolare li utilizziamo per:

comunicarti attività promozionali, commerciali e pubblicitarie su eventi, iniziative o partnership con Confesercenti del Trentino, tramite posta elettronica, invio SMS o notifiche push;

### **1.3. Per offrirti un servizio personalizzato**

Elaboriamo i dati raccolti, qualora tu ci abbia fornito espressamente il consenso, per analizzare le tue abitudini o scelte di consumo al fine di proporti un servizio sempre più personalizzato ed in linea con i tuoi interessi e di migliorare la nostra offerta commerciale. Tali analisi non sono in ogni caso correlate ad un processo decisionale automatizzato.

## **2. IL CONFERIMENTO DEI DATI È OBBLIGATORIO?**

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio esclusivamente per i trattamenti necessari all'erogazione dei servizi offerti da Confesercenti (l'eventuale rifiuto per finalità di erogazione del servizio rende impossibile l'utilizzo del servizio stesso); è invece facoltativo per le finalità promozionali e di profilazione e l'eventuale rifiuto di prestare il consenso non ha conseguenze negative sull'erogazione del servizio offerto nell'ambito del sito [www.tnconfesercenti.it](http://www.tnconfesercenti.it) e relative applicazioni.

## **3. CHI SONO I SOGGETTI DEL TRATTAMENTO?**

### **3.1. Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è Confesercenti del Trentino in persona del suo legale rappresentante pro-tempore, con sede legale sita in Trento (IT), Via E.Maccani 211, C. F. 80016870224

Il titolare del trattamento si avvale di responsabili del trattamento per il raggiungimento delle finalità specificate al punto 1 e di un Data Protection Officer (DPO) per vigilare sulla tutela relativa ai dati personali.

Per ogni richiesta relativa ai tuoi dati personali confronta il successivo punto 3.2.

### **3.2. Data Protection Officer (DPO) e informazioni di contatto**

Il responsabile designato per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer) ai sensi dell'art. 37 del GDPR è la persona designata.

Ti ricordiamo che puoi in qualsiasi momento contattare il DPO ed inviare qualsiasi domanda o richiesta relativa ai tuoi dati personali e al rispetto della tua privacy scrivendo all'indirizzo [info@tnconfesercenti.it](mailto:info@tnconfesercenti.it).

### **3.3. Soggetti a cui possono essere comunicati dati personali**

I dati raccolti nell'ambito dell'erogazione del servizio potranno essere comunicati a:

società che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività – anche tecnica – dei servizi della Confesercenti del Trentino, quali ad esempio fornitori che erogano servizi finalizzati agli associati oppure alle società che erogano servizi di archiviazione, amministrativi, di pagamento e fatturazione, società collegate e/o facenti parte di gruppo di appartenenza della Confesercenti del Trentino che forniscono componenti tecniche per l'erogazione di alcune funzionalità del servizio enti ed autorità amministrative e giudiziarie in virtù degli obblighi di legge. I tuoi dati personali potrebbero non essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

#### **4. COME PUOI AVERE INFORMAZIONI SUI DATI, MODIFICARLI, CANCELLARLI O AVERNE UNA COPIA?**

**4.1. Accesso ai dati personali dalla tua area riservata e revoca del consenso (opt-out) Puoi, in qualsiasi momento, visionare i tuoi dati personali nella tua area riservata. Entra nel tuo account e clicca la sezione "Area Riservata".**

Ricordati che puoi revocare in qualsiasi momento i consensi che hai fornito scrivendo all'indirizzo mail: [info@tnconfesercenti.it](mailto:info@tnconfesercenti.it).

#### **4.2. Esportazione e cancellazione del trattamento dei dati personali**

Per esportare i tuoi dati personali (takeout) o chiederne la cancellazione puoi inviare una richiesta all'indirizzo email [info@tnconfesercenti.it](mailto:info@tnconfesercenti.it) dalla casella di posta elettronica con cui ti sei registrato nel nostro sito. I tuoi dati personali saranno esportati entro 30 giorni o, nel caso in cui l'esportazione si renda particolarmente complessa, entro tre mesi. La cancellazione verrà effettuata nei tempi tecnici previsti ed in conformità al periodo di conservazione esplicitato nel successivo [punto 5](#).

#### **4.3. Esercizio dei tuoi diritti**

Qualsiasi persona fisica che utilizzi il nostro servizio può:

ottenere dal titolare, in ogni momento, informazioni circa l'esistenza dei propri dati personali, l'origine degli stessi, le finalità e le modalità di trattamento e, qualora presenti, di ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni di cui all'articolo 15 del GDPR richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati nel caso ricorra una delle condizioni previste all'articolo 18 del GDPR, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati personali, trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e/o successivamente trattati opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta ed al trattamento dei dati personali previsti ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta per il servizio richiesto. Ogni utente ha altresì il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare le liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca ricevere i propri dati personali, forniti consapevolmente ed attivamente o attraverso la fruizione del servizio, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti proporre reclamo presso l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in Italia. Ti ricordiamo che per qualsiasi domanda o richiesta relativa ai tuoi dati personali e al rispetto della tua privacy puoi scrivere all'indirizzo dedicato [info@tnconfesercenti.it](mailto:info@tnconfesercenti.it)

#### **5. COME E PER QUANTO TEMPO I TUOI DATI SARANNO CONSERVATI?**

La conservazione dei dati personali avverrà in forma cartacea e/o elettronica/informatica e per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità di cui al [punto 1](#), nel rispetto della tua privacy e delle normative vigenti. Per finalità di analisi dirette allo sviluppo e miglioramento

del servizio i dati personali dell'utente potranno essere soggetti al medesimo periodo di conservazione.

Per finalità di marketing diretto e profilazione conserviamo i tuoi dati per un periodo massimo pari a quello previsto dalla normativa applicabile (rispettivamente pari a 24 e 12 mesi).

Le fatture, i documenti contabili e i dati relativi alle transazioni sono conservati per 10 anni ai sensi di legge (ivi compresi gli obblighi fiscali).

Nel caso di esercizio del diritto all'oblio attraverso richiesta di cancellazione espressa dei dati personali trattati dal titolare, ti ricordiamo che tali dati saranno conservati, in forma protetta e con accesso limitato, unicamente per finalità di accertamento e repressione dei reati, per un periodo non superiore ai 12 mesi dalla data della richiesta e successivamente saranno cancellati in maniera sicura o anonimizzati in maniera irreversibile.

## **6. COME ASSICURIAMO LA PROTEZIONE DEI TUOI DATI?**

I dati sono raccolti dai soggetti indicati al [punto 3](#), secondo le indicazioni della normativa di riferimento, con particolare riguardo alle misure di sicurezza previste dal GDPR (art. 32) per il loro trattamento mediante strumenti informatici, manuali ed automatizzati e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate al [punto 1](#) e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Nel rispetto della normativa applicabile, è attivo un sistema di verifica antispam sulle comunicazioni tra utenti. I dati ivi inseriti potranno essere verificati al solo scopo di individuare attività illecite o contenuti non conformi alle Condizioni generali del Servizio, ma non saranno trattati o comunicati per finalità commerciali o promozionali.

## **7. ULTERIORI INFORMAZIONI**

### 7.1. Candidature

Il titolare del trattamento non accetta i curriculum vitae o proposte di lavoro le si riserva di cancellarle appena ricevute.

## **8. L'INFORMATIVA SULLA PRIVACY PUÒ SUBIRE MODIFICHE NEL TEMPO?**

La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche. Qualora vengano apportate sostanziali modifiche all'utilizzo dei dati relativi all'utente da parte del Titolare, quest'ultimo avviserà l'utente pubblicandole con la massima evidenza sulle proprie pagine o tramite mezzi alternativi o similari.

# **Cookie**

## **Cookie e tecnologie similari**

### **1. COSA SONO I COOKIE?**

I cookie sono file di testo di dimensioni ridotte che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali o dispositivi, in cui vengono memorizzati per essere trasmessi nuovamente agli stessi siti in occasione di visite successive. I cookie (e/o tecnologie similari come ad esempio le tecnologie SDK per il mondo mobile) possono essere memorizzati in modo permanente (cookie persistenti) sul tuo dispositivo o avere una durata variabile; possono infatti cancellarsi con la chiusura del browser o avere una durata limitata alla singola sessione (cookie di sessione). I cookie possono essere installati da Confesercenti (cookie di prima parte) o da altri siti web (cookie di terze parti).

I cookie sono utilizzati per diverse finalità come meglio specificato al successivo [punto 2](#) della presente pagina.

Per le attività di profilazione, i dati personali raccolti tramite cookie sono trattati per un periodo massimo di 12 mesi dal momento in cui viene prestato il consenso al trattamento. Di seguito troverai tutte le informazioni sui cookie installati attraverso il sito di Confesercenti del Trentino e/o relative applicazioni e le indicazioni necessarie su come gestire le tue preferenze riguardo ad essi. Ti ricordiamo che la nostra piattaforma supporta i browser e/o applicazioni di seguito individuati ai fini di una corretta erogazione del servizio. Per risultati ottimali si consiglia di scaricare la versione più recente del proprio browser e/o app. Ti ricordiamo che Confesercenti del Trentino non può garantire il corretto funzionamento del servizio e l'effettività delle indicazioni contenute nella presente informativa per precedenti versioni di browser e/o app non supportati.

## **2. QUALI COOKIE SONO PRESENTI SU CONFESERCENTI?**

### **2.1. Cookie di prima parte e relative finalità**

Le finalità principali dei cookie installati da CONFESERCENTI DEL TRENTINO sono:

(i) tecniche, vengono cioè utilizzati per finalità connesse all'erogazione del servizio e per consentire o migliorare la navigazione su Subito o memorizzare le ricerche. Tali cookie sono indispensabili per garantire alla nostra piattaforma un corretto funzionamento.

(ii) analitiche, per raccogliere informazioni statistiche sull'utilizzo del servizio da parte degli utenti (e.g. numero visitatori, pagine visitate, ...). Utilizziamo questi cookie per analizzare il traffico sulle nostre pagine in modo anonimo, senza memorizzare dati personali.

### **2.2. Cookie di terza parte e relative finalità**

Le finalità principali dei cookie installati da terze parti sono:

(i) analitiche: per raccogliere informazioni statistiche sull'utilizzo del servizio da parte degli utenti (e.g. numero visitatori, pagine visitate, ...). Questi cookie sono utilizzati per analizzare il traffico sulle nostre pagine in modo anonimo, senza memorizzare dati personali.

Terze parti: [Google Analytics](#), [Xiti](#), [nielsen](#), [Comscore](#)

(ii) di performance: tramite questi cookie è possibile sviluppare ed implementare il servizio, migliorando la tua esperienza di navigazione e quindi la fruizione dello stesso.

Terze parti: [Hotjar](#)

## **3. COME VIENE PRESTATO IL CONSENSO (OPT-IN) ALL'UTILIZZO DEI COOKIE?**

Il consenso all'utilizzo dei cookie di profilazione viene prestato dall'utente attraverso le seguenti modalità: chiudendo il banner contenente l'informativa breve, scorrendo la pagina che ospita il banner o cliccando qualunque suo elemento e può essere revocato in ogni momento.

Tutti i cookie tecnici non richiedono consenso, pertanto vengono installati automaticamente a seguito dell'accesso al sito o al servizio.

## **4. COME REVOCARE (OPT-OUT) IL CONSENSO ALL'UTILIZZO DEI COOKIE?**

I cookie possono essere completamente disattivati dal browser utilizzando l'apposita funzione prevista nella maggior parte dei programmi di navigazione.

È bene sapere però che disattivando i cookie alcune delle funzionalità del sito Confesercenti del Trentino potrebbero non essere utilizzabili.

Per approfondimenti si prega di approfondire alle informative dei principali browser per ulteriori informazioni sulla disattivazione dei cookie: [Chrome](#), [Firefox](#), [Internet Explorer](#), [Safari](#), [Edge](#), [IEMobile](#).

**Per disattivare singolarmente i cookie di performance e di profilazione di terza parte** clicca sui link all'informativa delle terze parti espressamente indicati al precedente [punto 2](#) della presente policy sui cookie.

Con riferimento ai cookie di profilazione finalizzati ad offrirti pubblicità personalizzata, ti informiamo che, qualora esercitassi l'opt-out, continuerai in ogni caso a ricevere pubblicità di tipo generico.

Per esercitare l'opt-out e disattivare gli annunci pubblicitari personalizzati modificando le impostazioni dei tuoi **dispositivi mobile**, in sistemi Android o iOS.

#### **5. ULTERIORI INFORMAZIONI SUI COOKIE E SU COME ESERCITARE L'OPT-OUT**

Le piattaforme [Youonlinechoice](#) e [Networkadvertising.org](#) offrono la possibilità di rifiutare o accettare i cookie di molti professionisti della pubblicità digitale.

Ti consigliamo di utilizzare queste piattaforme per gestire la revoca del consenso all'utilizzo dei cookie.

Per saperne di più sulla pubblicità mirata puoi consultare le seguenti pagine:

[European Interactive Digital Advertising Alliance \(EIDAA\)](#)

[Network Advertising Initiative \(NAI\)](#)

[Interactive Advertising Bureau \(IAB\)](#)