



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



CORSI DI FORMAZIONE

ENBIT, grazie al cofinanziamento del Fondo Sociale Europeo propone 2 corsi:

La partecipazione al percorso formativo è **GRATUITA**.

Per coloro che avranno frequentato almeno il 70% delle ore del corso potrà essere rimborsato il costo orario del lavoro se parteciperanno in orario di lavoro

Possono partecipare:

- **lavoratori subordinati**
- **collaboratori a progetto**
- **imprenditori attivi nell'impresa**
- **soci che svolgono un'attività regolare nell'impresa**

Le lezioni si terranno presso la sede ENBIT, in via Maccani, 207 a Trento

Comunicazione, Vendita e Servizio per aziende del turismo e del commercio 2009_1A.02.c.7-06

Contenuti dell'intervento:

- Mod. 1 COMUNICAZIONE (12 ORE): le regole essenziali della comunicazione, comportamenti che aumentano o limitano la comunicazione, monitorare l'ascolto degli altri, superare i contrasti e costruire la comunicazione trasversale, la comunicazione e la relazione in gruppo, aspetti psicologici che frenano la comunicazione...



- Mod. 2 COME MIGLIORARE LA GESTIONE DELLE COMUNICAZIONI (20 ORE): qui ci sarà la possibilità di scegliere se partecipare al modulo inerente la VENDITA oppure a quello riguardante le RELAZIONI INTERPERSONALI
- Mod. 3 LA NUOVA INFORMATICA SULLA SICUREZZA SUL LAVORO (4 ORE): novità sul testo unico sulla sicurezza Dlg. 81/08,
- Mod. 4 IINFORMATICA (8 ORE): internet, la posta elettronica, i possibili usi della rete, i browser più comuni...
- Mod. 5 FORMAZIONE INDIVIDUALIZZATA: ogni partecipante potrà approfondire con il docente un tema di suo interesse

Il percorso formativo prevede **44 ore di corso**, articolate in **5 moduli**.

L'informatica per per i dipendenti delle imprese aderenti all'EN.BI.T.

Contenuti dell'intervento:

- Mod. 1 PRESENTAZIONE DEL CORSO (4 ORE)
- Mod. 2 IL COMPUTER E WINDOWS (4 ORE)
- Mod. 3 CREAZIONE DI DOCUMENTI CON WORD (8 ORE)
- Mod. 4 I FOGLI DI CALCOLO ELETTRRONICO CON EXCEL (8 ORE)
- Mod. 5 IL MONDO DI INTERNET (8 ORE)
- Mod. 6 APPROFONDIMENTI (18 ORE) : questo modulo prevede la possibilità di 2 sottogruppi in base alle esigenze dei partecipanti o dei livelli di familiarità con l'uso dei mezzi informatici.
- Mod. 7 LA SICUREZZA SUL LAVORO (DLS. 81/08) (4 ORE)
- Mod. 8 FORMAZIONE INDIVIDUALIZZATA:

Il percorso formativo prevede **54 di corso**, articolate in **8 moduli**: ogni partecipante potrà approfondire con il docente un tema di suo interesse

Tutti gli interessati possono **telefonare alla segreteria di Confesercenti (0461.434200)** oppure mandarci un'e mail all'indirizzo info@enbit.tn.it